



## Vorgehensweise bei Notfalltankung

---

1. Der Tankstellenüberwacher kontaktiert umgehend Greenline, um zu überprüfen, ob der Kunde die Bedingungen zur Ausführung einer „Notfalltankung“ erfüllt oder nicht erfüllt.

**Telefon** +49 (0) 39 28/70 37 88  
+49 (0) 700/78 35 64 62

**E-Mail** [Vertrieb@greenline.de](mailto:Vertrieb@greenline.de)

2. Der Tankstellenüberwacher wird von der Greenline darüber informiert, dass der Kunde

- I. die Bedingungen nicht erfüllt.  
Der Tankstellenüberwacher informiert den Kunden, dass er das Produkt nicht beziehen kann.  
Das Verfahren endet damit.
- II. die Bedingungen erfüllt.  
In diesem Fall füllt der Tankstellenüberwacher das Notfallprotokoll aus und mailt dieses umgehend an [Vertrieb@greenline.de](mailto:Vertrieb@greenline.de).  
Um die Tankung zu buchen, nutzen Sie die Notfallkarte (Testkarte).

## UNSERE ANSPRECHPARTNER FÜR SIE

### FLOTTENKARTEN



**Cindy Heinrich**  
Leiterin  
Flottenkarten  
Telefon 03928/7037-88  
[Vertrieb@greenline.de](mailto:Vertrieb@greenline.de)



**Katrin Schulze**  
Kundenbetreuung  
Flottenkarten  
Telefon 03928/7037-88  
[Vertrieb@greenline.de](mailto:Vertrieb@greenline.de)